

**Правила  
предоставления платных медицинских услуг  
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения  
Астраханской области «Патологоанатомическое бюро»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления государственным бюджетным учреждением здравоохранения Астраханской области «Патологоанатомическое бюро» (далее – учреждение) платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам за счет их собственных средств.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3 Основные понятия используемые в настоящих Правилах предоставления платных медицинских услуг населению:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – медицинская организация (Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Патологоанатомическое бюро»), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе Российской Федерации от

21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. При осуществлении деятельности по предоставлению платных медицинских услуг учреждение руководствуется нормативными актами Астраханской области, в том числе министерства здравоохранения Астраханской области (далее – Минздрав АО), уставом учреждения, приказами и другими локальными актами учреждения.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании добровольного желания потребителя (заказчика) получить конкретную услугу на платной основе или обращения руководителя (уполномоченного представителя) юридического лица.

2.2. Предоставление платных услуг населению осуществляется учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, распоряжения министерства здравоохранения Астраханской области от 17.12.2012 года № 19 «О разрешении на право предоставления платных медицинских услуг государственному бюджетному учреждению здравоохранения Астраханской области «Патологоанатомическое бюро», перечня платных медицинских услуг и прейскуранта на платные медицинские услуги, утвержденных приказом начальника ГБУЗ АО «ПАБ».

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.4. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

## **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. При оказании платных медицинских услуг учреждение обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, посредством ее размещения на информационном стенде. Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте и оформлен таким образом, чтобы можно было в течение всего рабочего времени учреждения свободно ознакомиться с размещенной на нем информацией:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) информация о медицинских работниках, предоставляющих платные медицинские услуги (профессиональное образование и квалификационная категория);
- б) информация о методах оказания платных медицинских услуг;
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

#### **4. Порядок заключения договоров о предоставлении платных медицинских услуг и оплаты услуг**

4.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги потребителям (заказчикам) на основании договора, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.3. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование учреждения - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения, банковские реквизиты заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) фамилию, имя, отчество начальника ГБУЗ АО «ПАБ», и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. Исполнителем выставляется счет потребителю (заказчику) за оказание платных медицинских услуг на основании преискуранта на платные медицинские услуги.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Оплата физическим лицом производится по безналичному расчету на счет учреждения или наличным платежом в кассу, при этом ему выдается квитанция-договор на оказание возмездных услуг, подтверждающая произведенную оплату предоставленных платных медицинских услуг.

4.8. Оплата оказанных платных медицинских услуг юридическим лицом производится по безналичному расчету согласно представленным счетам и актам выполненных работ, в течение 10 календарных дней после получения счета.

4.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Исполнитель после исполнения договора предоставляет потребителю (заказчику) или законному представителю потребителя (заказчика) результаты проведенных исследований.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги физическим (юридическим) лицам при представлении ими направительной документации из медицинской организации по форме, утвержденной федеральным органом государственной власти в сфере здравоохранения.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на предоставление платных медицинских услуг, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Учреждение обеспечивает предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации.

5.4. При оказании платных медицинских услуг (работ) в учреждении применяются:

- изделия медицинского назначения и расходные материалы, соответствующие действующим государственным нормам, стандартам и иной нормативно-технической документации, и имеющие сертификаты соответствия;

- методы диагностики, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5. Исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) или законному представителю потребителя (заказчика), по его требованию, и в доступной форме, информацию об используемых расходных материалах и изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.6. По окончании проведенного исследования учреждение предоставляет потребителю (заказчику) или законному представителю потребителя (заказчика) результаты исследований по формам, утвержденным федеральным органом государственной власти в сфере здравоохранения

5.7. Учреждение соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, порядку и срокам представления отчетных статистических форм.

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.